

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA PARA LA PÁGINA WEB GALLERYCOLOMBIA.COM

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez el 24 de Abril de 2025.

POR FAVOR LEA ESTE DOCUMENTO CUIDADOSAMENTE Y NO OPERE EN LA PLATAFORMA www.gallerycolombia.com SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES. ESTE DOCUMENTO ES EL CONTRATO QUE USTED ACEPTA CELEBRAR CON UNIÓN EUROPEA S.A.S Y MARCAS EUROPEAS S.A.S CADA VEZ QUE NAVEGA Y/O COMPRA UN PRODUCTO EN ESTA PAGINA WEB.

1. CONDICIONES GENERALES:

Los presentes Términos y Condiciones de Uso y Venta ("TyC") junto con toda la información y documentos aquí mencionados, constituyen el contrato marco que rige la navegación y todas las compras que usted realice de nuestros productos ("Productos") a través de este sitio web www.gallerycolombia.com, en adelante, ("Plataforma"), y las condiciones generales de uso de la Plataforma, cualquiera que sea la aplicación, medio digital, soporte o dispositivo a través del que usted acceda a este sitio. Para efectos de los presentes TyC se entenderá por "Usuario" a todo aquel que acceda y/o navegue en la Plataforma, y por "Comprador", se entenderá a aquel Usuario que realice y/o perfeccione una o más transacciones electrónicas a través de la Plataforma.

Los presentes TyC solamente regirán el uso de la Plataforma y las transacciones realizadas respecto de los Productos comercializados, en la presente Plataforma. Toda interacción con tiendas físicas de GALLERY y/o adquisiciones de productos realizadas fuera de la Plataforma estarán sujetas a los respectivos términos y condiciones que dichos medios de comercialización dispongan y MARCAS EUROPEAS S.A.S o UNIÓN EUROPEA S.A.S no estará obligada a observar lo dispuesto en estos TyC fuera de lo expresamente establecido en ellos.

Al utilizar esta Plataforma, los Usuarios podrán conocer, cotizar y eventualmente adquirir los Productos que se publican en la misma, en las condiciones que en esta se indican. El Usuario y/o Comprador acepta y reconoce que ha leído y entendido estos TyC y consiente quedar vinculado por estos y por nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales [<Link>](#).

Los Usuarios y/o Compradores podrán aceptar los presentes TyC de manera expresa o tácita: será expresa cuando las condiciones acá estipuladas se acepten mediante la opción señalada para tal propósito en la Plataforma. Será tácita solamente mediante el acceso y navegación en la Plataforma.

Para registrarse y comprar Productos a través de esta Plataforma, el Usuario y/o Comprador debe ser mayor de 18 años, tener capacidad legal para celebrar contratos y tener un domicilio registrado

en la República de Colombia. Mediante la realización de un pedido en esta Plataforma, el Usuario y/o Comprador garantiza que es legalmente capaz de celebrar un contrato con nosotros. Si el Usuario y/o Comprador es menor de 18 años al momento de acceder a la Plataforma, deberá abandonarla inmediatamente y abstenerse de celebrar transacción alguna. MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S no será responsable por transacciones que indebidamente lleve a cabo cualquier persona menor de 18 años, quien estaría ostentándose como mayor de edad por el sólo uso de la Plataforma.

Los TyC podrán ser modificados de acuerdo con lo señalado en el punto N° 4 de este documento.

El uso de la Plataforma y la aplicación de estos TyC, como el comercio electrónico al que dé origen la Plataforma, están sujetos a las leyes de la República de Colombia y respetarán todos los derechos y garantías que la Ley 1480 de 2011 establece para las transacciones electrónicas.

2. INFORMACIÓN SOBRE MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S

La venta de los Productos a través de esta Plataforma es realizada por MARCAS EUROPEAS con NIT. 900.183.992-0 y por UNIÓN EUROPEA S.A.S., con NIT. 900.476.207-5 ambas sociedades con domicilio en la Carrera 9Bis No.97-59 de Bogotá D.C. Puede contactarnos mediante mensaje a la dirección de correo electrónico servicioalcliente@gallerycolombia.com o a través de la línea de teléfono +57 3115126747.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA.

El acceso a esta Plataforma es responsabilidad exclusiva del Usuario y/o Comprador, y supone la revisión y aceptación de las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella, según lo dispuesto en la Cláusula 1 sobre Condiciones Generales. Se entiende que el contenido de este sitio web está dirigido exclusivamente a usuarios que posean un domicilio o dirección de entrega dentro del territorio colombiano.

4. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE USO:

MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S se reserva el derecho a realizar cambios en la configuración de esta Plataforma y en el presente documento TyC, así como en los servicios y condiciones requeridas para usarlo y sus servicios. Los cambios en los TyC, serán debidamente informados en la Plataforma por un plazo de 5 días hábiles para que el Usuario y/o Comprador tome oportuno conocimiento de ello. Las modificaciones a estos TyC surtirán sus efectos a partir de los 5 días hábiles siguientes a que sea publicada la modificación correspondiente. MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S realiza constantemente esfuerzos procurando evitar cualquier error en los contenidos (por ejemplo: errores mecanográficos, defectos de redacción y problemas

equivalentes) que pudieran aparecer en la Plataforma, sin embargo, no es posible garantizar que se encuentren absolutamente libres de errores. En caso de que ello ocurra, MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S realizará las actualizaciones o rectificaciones correspondientes, las que serán debidamente comunicadas a través de los canales de contacto y/o medios de comunicación que dispone MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S para la comunicación con los Usuarios y/o Compradores. El Usuario se compromete a no realizar un uso abusivo o de mala fe de la Plataforma.

5. REGISTRO DE USUARIOS.

La navegación en la Plataforma no requiere registro previo. Sin embargo, para realizar compras, el Usuario deberá proporcionar la información solicitada en el formulario de compra.

La identificación del comprador se realizará mediante su nombre completo y una dirección de correo electrónico válida, preferiblemente la que el Usuario utilice habitualmente para compras en línea, asegurándose de tener acceso a esta para completar correctamente el proceso. Durante el proceso de registro y/o compra, también se solicitarán otros datos como el número de identificación y número de teléfono móvil para contacto.

Al registrar los datos de identificación, el Usuario declara haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones, la Política de Protección de Datos Personales y el Aviso de Privacidad.

El Usuario es el único responsable de la veracidad, integridad y actualización de los datos proporcionados. En caso de que se detecte que la información es falsa, incorrecta o incompleta, MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S podrá suspender, cancelar o impedir la compra en el sitio web www.gallerycolombia.com.

El Usuario podrá en cualquier momento corregir, actualizar o eliminar su información personal enviando una solicitud a los canales de contacto indicados en estos Términos y Condiciones.

6. ¿CÓMO REALIZAR UNA COMPRA?

Para adquirir productos a través de la Plataforma, el Usuario y/o Comprador debe seleccionar los artículos deseados escogiendo referencia, color y talla entre los productos disponibles en el catálogo y agregarlos al carrito de compras mediante el botón “AGREGAR”. Una vez finalizada la selección, debe ir al carrito de compras (ícono de carrito de supermercado en la parte superior derecha de la página web) y hacer clic en “CONTINUAR”.

La Plataforma mostrará el contenido del Carrito de Compras para que se pueda confirmar la selección de productos, cantidades y valores, y un resumen del valor del pedido. Si desea añadir más productos a la compra, debe presionar encima de la liga “ELEGIR MÁS PRODUCTOS” lo que lo lleva de nuevo al catálogo de productos y puede continuar seleccionando, y repetir los pasos

mencionados con anterioridad al ingresar al icono de carrito de supermercado en la parte superior derecha de la página.

Después de revisar los datos del carrito de compras y confirmar que todo está correcto, deberá presionar el botón "IR AL PAGO". Allí se le solicitará el correo electrónico y datos de identificación del Usuario, luego se solicitarán los datos para el envío como la dirección de entrega y tipo de envío, estos datos también serán utilizados para calcular el valor del envío.

Antes de proceder con el pago, el Usuario deberá aceptar expresamente estos Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad y la Política de Protección de Datos Personales marcando la casilla correspondiente.

A continuación, pueden proceder al pago donde puede incluir la información de cupones de descuento, escoger el método de pago y escribir los datos para realizar el pago a través de los medios disponibles. Como medida de seguridad bancaria, la plataforma corrobora que el email inscrito es el mismo que está enlazado con el medio de pago que está utilizando en la compra, asegúrese que los datos coinciden para evitar que el pago sea rechazado. En la parte derecha está el resumen del valor total del pedido y el costo calculado del envío de los productos desde la(s) bodega(s) de almacenamiento hasta el lugar de destino señalado.

Al hacer clic en "FINALIZAR COMPRA", el Usuario declara que el medio de pago utilizado le pertenece y que está autorizado para realizar la transacción. Queda expresamente prohibido el uso de tarjetas o cuentas bancarias de terceros. MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S no será responsable por el uso indebido de medios de pago que no correspondan al titular.

Una vez efectuado el pago, el Usuario recibirá un correo electrónico con la confirmación de recepción de su pedido ("Pedido recibido"), que incluirá el número asignado para seguimiento. Este mensaje no constituye aceptación definitiva del pedido.

Posteriormente, MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S validará la información, confirmará la disponibilidad de los productos en inventario y verificará el pago. Si todo es correcto, se enviarán correos electrónicos confirmando la aceptación de cada uno de estos pasos con la aceptación formal de la compra ("Pago aceptado").

Las órdenes pueden ser aceptadas total o parcialmente. En caso de aceptación parcial, solo se cobrará el valor de los productos confirmados, sin cargo por aquellos no disponibles. Se estará enviando correos electrónicos al comprador con la información de los productos procesados en la orden de pedido y que han sido aceptados para despacho, y que se proceden a alistar para el despacho. En caso tal que no se encuentre disponible alguno(s) de los productos solicitados se estará enviando un correo electrónico al cliente con la notificación de la cancelación parcial o total del pedido según corresponda, con el aviso de devolución de dinero al mismo medio de pago con el que se efectuó la compra inicialmente. Luego de confirmado el alistamiento del pedido se genera la factura de compra que corresponde al valor de los productos aceptados. Esta factura llega de manera automática de acuerdo con el sistema de facturación electrónica definida por las autoridades competentes. Cuando el pedido haya sido despachado, el Usuario recibirá un nuevo correo electrónico con la "Confirmación de Envío", que incluirá una copia de la factura electrónica generada y el(los) número(s) de guía correspondientes y el link de verificación de estado de entrega

de la orden en el operador de transporte. Los envíos serán gestionados por operadores logísticos externos, actualmente Coordinadora, según lo previsto en la Cláusula 10 de estos Términos y Condiciones.

MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S podrá rechazar un pedido antes de la Confirmación de la Compra si se presentan inconsistencias en los datos del Usuario o si no hay disponibilidad del producto. En ese caso, se informará al Usuario y se realizará el reembolso correspondiente a la mayor brevedad posible. De igual forma, si se detectan errores de inventario posteriores a la compra, se informará de inmediato y se procederá con el reintegro del valor pagado, sin que ello genere obligación adicional alguna para MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S.

7. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS

Todos los precios de los Productos indicados en la Plataforma son en pesos colombianos e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), de acuerdo con la legislación vigente. Los precios publicados excluyen los gastos de envío, los que también se encuentran afectos a dicho impuesto, y serán sumados al monto total una vez seleccionada la modalidad de entrega. Los precios podrán cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S haya enviado el correo electrónico de Confirmación de la Compra.

Todos los gastos de envío dependen del lugar de destino o entrega de la mercancía, de la modalidad de entrega que elija el usuario y/o comprador, y del valor total de las mercancías a comprar; y estos le serán informados en el momento de realizar el pedido y serán adicionados al monto total de la compra antes de que el Usuario y/o Comprador haga click en el botón "Finalizar Compra". Una vez realizado un cargo a la tarjeta de débito, crédito, o entidad bancaria del Usuario a través del botón PSE, y habiendo enviado el correo electrónico de PEDIDO RECIBIDO, el Comprador no deberá pagar ninguna cantidad adicional a la ya cobrada.

8. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS

Todos los precios de los Productos indicados en la Plataforma son en pesos colombianos e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), de acuerdo con la legislación vigente. Los precios publicados excluyen los gastos de envío, los que también se encuentran afectos a dicho impuesto, y serán sumados al monto total una vez seleccionada la modalidad de entrega. Los precios podrán cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S haya enviado el correo electrónico de Confirmación de la Compra.

Todos los gastos de envío dependen del lugar de destino o entrega de la mercancía, de la modalidad de entrega que elija el usuario y/o comprador, y del valor total de las mercancías a comprar; y estos

le serán informados en el momento de realizar el pedido y serán adicionados al monto total de la compra antes de que el Usuario y/o Comprador haga click en el botón "Confirmar Orden". Una vez realizado un cargo a la tarjeta de débito, crédito, o entidad bancaria del Usuario, y habiendo enviado el correo electrónico de Confirmación de Compra, el Comprador no deberá pagar ninguna cantidad

9. MEDIOS Y PROVEEDOR DE PAGO

Para las compras realizadas a través de la Plataforma, el Usuario y/o Comprador podrá utilizar como medio de pago tarjetas de débito o crédito emitidas por las franquicias habilitadas en la pasarela de pagos correspondiente, así como el botón PSE para realizar débitos directos desde cuentas bancarias colombianas. no será responsable por los actos, omisiones o inconvenientes que puedan surgir durante el proceso de pago, ni por el manejo de la información asociada al medio de pago elegido por el Usuario. El procesamiento de los pagos es gestionado por un proveedor externo e independiente ("Proveedor de Pagos"), quien se encarga de garantizar la seguridad y operación de las transacciones conforme a su propia normativa y estándares del sector.

El uso de los medios de pago estará sujeto a los términos y condiciones establecidos por el Proveedor de Pagos, actualmente Mercado Pago. El Usuario deberá aceptar dichas condiciones para completar la transacción.

10. CONDICIONES Y SISTEMA DE DESPACHO A DOMICILIO Y ENTREGA DE PRODUCTOS.

Todas las transacciones completadas en la Plataforma por un Comprador serán despachadas y entregadas al domicilio señalado para tal efecto por el Comprador dentro del territorio colombiano a través de los servicios de Courier o entrega que hayan sido contratados para tal efecto por el proveedor o expendedor.

Antes de realizar, de despachar y entregar el pedido, se le informarán al Comprador los detalles de entrega. También recibirá el Comprador un correo electrónico de confirmación de envío cuando MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S haya aceptado una orden de compra a través de la Plataforma.

MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S despachará y enviará los pedidos finalizados por un Comprador y que hayan sido confirmados por MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S., en el tiempo que indique el correo de confirmación correspondiente y en el orden en que ingresen al sistema cada uno de los pedidos realizados por cualquier Usuario de la Plataforma. Aunque el objetivo es despachar y entregar dentro del plazo comunicado, la entrega puede demorar más debido a eventos inesperados o a temporadas de fuerte tráfico de envíos o courier.

Si un pedido hecho a través de la Plataforma no llega en la fecha indicada de entrega, por favor contacte al Servicio al Cliente de servicioalcliente@gallerycolombia.com a través del teléfono +57

3115126747, en un horario de 8:30 a 17:00 horas, de lunes a viernes (salvo días no laborables de Colombia), o a través del botón de Whatsapp incluido en la Plataforma, para informarle respecto de las posibles eventualidades ocurridas y la fecha en que recibirá el pedido el Comprador. El contacto a la línea de teléfono o al WhatsApp fuera de este horario, recibirá respuestas vía chatbot.

En caso de compras realizadas en las tiendas físicas de GALLEY y/o algún otro distribuidor autorizado, el Comprador deberá referirse al área de Servicio al Cliente de dichas tiendas, cuya operación y administración es independiente a la de la Plataforma.

Las compras que no se puedan entregar en el domicilio del Comprador después de dos intentos de hacerlo (debido a un hecho imputable al Comprador, a modo de ejemplo, indicar un domicilio incorrecto) se considerarán como una cancelación del pedido conforme a lo que indican los presentes TyC. En este caso, si bien el valor del Producto será reembolsado al Comprador, no se reembolsará a este último el costo del envío.

11. DERECHO DE RETRACTO, REVERSIÓN DEL PAGO, GARANTÍA LEGAL y CAMBIOS.

Las Operaciones realizadas por medios electrónicos se sujetan a la normativa general, bajo las siguientes consideraciones:

11.1 DERECHO DE RETRACTO

Según lo dispuesto en el Estatuto del Consumidor, la Ley 1480 de 2011, artículo 47, el Comprador de la plataforma puede retractarse de su compra dentro de un plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del Producto, sin necesidad de justificación. En el caso que su pedido se componga de varios Productos y estos se entreguen por separado, los cinco (5) días hábiles se contarán desde el día en que el Comprador (o el tercero) haya recibido el último Producto.

Se exceptúan del derecho a retracto los siguientes casos:

- Adquisición de bienes de uso personal, como ropa interior y vestidos o pantalonetas de baño o Productos de características similares.

En caso de ejercer su derecho de retracto respecto del o los productos comprados y despachado(s) en la plataforma, deberá contactar a soporte Gallery Colombia vía correo electrónico dirigido a servicioalcliente@gallerycolombia.com y/o a través del [Portal de Devoluciones](#), indicando el número de pedido, fotografías del producto y dirección de correo electrónico desde el cual se efectuó la compra, para coordinar la devolución del o los producto(s) recibido(s) y el correspondiente reembolso.

[Para realizar la devolución del Producto:](#)

- El Producto debe estar cerrado, no haber sido usado, incluir y tener adheridas en perfecto estado todas las etiquetas con las que fue recibido, encontrarse en perfecto estado, con sus embalajes originales completos y en perfectas condiciones.
- Los elementos de empaque interior y embalaje exterior deberán restituirse todos en buen estado.
- Deberán devolverse todos los componentes, accesorios y complementos del Producto.
- estado Junto con los artículos a devolver se debe escribir el número de guía en el exterior del paquete que se recibe en el correo electrónico de confirmación de devolución enviado por www.gallerycolombia.com .

En caso de retracto, MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S a través de soporte Gallery Colombia. reintegrará el dinero que el Comprador hubiese pagado por el producto, sin retención de gastos, a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, a más tardar dentro de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha en la que el Comprador informe a MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S de su decisión de desistir de la compra conforme a lo establecido en estos TyC. Los costos de transporte y demás que conlleve la devolución parcial de la compra serán cubiertos por el Comprador y no serán reintegrados, salvo que la devolución sea total en cuyo caso los costos de transporte serán restituidos al Comprador.

MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S a través de soporte Gallery Colombia. procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Comprador para la transacción inicial:

- En caso de que el Comprador haya utilizado como medio de pago una tarjeta de crédito, el reintegro del dinero, con ocasión del ejercicio del derecho de retracto, se verá reflejado en el próximo extracto de la respectiva tarjeta, o en los subsiguientes, dependiendo de la fecha de corte de este.
- En caso de que el Comprador haya utilizado como medio de pago una tarjeta de débito, el reintegro del dinero, con ocasión del ejercicio del derecho de retracto, se verá reflejado en su cuenta en un plazo máximo de 15 días hábiles contados desde que el producto devuelto ingrese nuevamente a las bodegas de soporte Gallery Colombia.
- En caso de que el Comprador haya utilizado como medio de pago, PSE, el reintegro del dinero se verá reflejado en la cuenta de Mercado Pago del Comprador. En caso de que el Comprador no posea una cuenta de Mercado Pago, deberá crear una cuenta asociando el mismo correo utilizado en la orden de compra. Una vez creada la cuenta en Mercado Pago, el Comprador encontrará el reintegro del dinero indicado en este párrafo.

No obstante, lo anterior, MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. podrá retener el reembolso hasta haber recibido y verificado el estado de los Productos y siempre que los Productos sean devueltos en buen estado conforme a lo indicado en esta sección.

La devolución de los Productos deberá ser coordinada con soporte Gallery Colombia a través del correo electrónico indicado en la sección de No. 13 de estos TyC,

(servicioalcliente@gallerycolombia.com /o a través del [Portal de Devoluciones](#) de acuerdo con las instrucciones indicadas en el mismo. La devolución de los Productos deberá ser realizada por el Comprador dentro de un plazo máximo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha en que soporte Gallery Colombia. Le indique por escrito cómo concretar la devolución, esto es, mediante la entrega de los Productos que deberá realizar el Comprador al transportista indicado por soporte Gallery Colombia

En caso de compras realizadas en las tiendas físicas de GALLERY y/o algún otro distribuidor autorizado, el Comprador deberá referirse al área de Servicio al Cliente de dichas tiendas, cuya operación y administración es independiente a la de la Plataforma. En ningún caso, un producto comprado en la plataforma podrá ser devuelto, cambiado o entregado en una tienda física de GALLERY y/o algún otro distribuidor autorizado, en Colombia o en otro país.

11.2 REVERSIÓN DE PAGOS REALIZADOS MEDIANTE INSTRUMENTOS ELECTRÓNICOS.

El Comprador podrá solicitar la reversión del pago que haya sido efectuado mediante tarjeta de crédito o débito emitida en Colombia, o mediante cargo a una cuenta bancaria de una entidad colombiana, si llegare a ocurrir alguno de los eventos mencionados más adelante. Para tal propósito, deberá contactar a soporte Gallery Colombia vía correo electrónico dirigido a www.gallerycolombia.com mediante correo electrónico dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al acaecimiento del supuesto que da lugar a la reversión:

- a. Si el Comprador recibe un producto que no coincide con el que compró en la Plataforma, o si resulta defectuoso el producto recibido.
- b. Si el producto adquirido no fue recibido.

La reversión podrá solicitarse solo para alguno de los productos, en caso de que la compra comprenda varios de ellos, siempre que aplique alguna de las causales anteriores. Se deberá indicar entonces de manera expresa el valor solicitado para la reversión.

Para ejercer el derecho a la reversión, la solicitud mencionada previamente deberá contener la siguiente información:

- Nombre e identificación del Comprador
- Detalle del valor de la compra y de los productos.
- Lugar en que puede(n) ser recogido(s) el(los) producto(s) objeto de la solicitud de reversión.
- Razones que fundamentan la solicitud de reversión o Indicación de la causal que sustenta la petición, que deberá corresponder a alguna o algunas de las señaladas en el artículo 2.2.2.51.2 del Decreto 1074 de 2015.

- Valor por el que se solicita la reversióno Identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o instrumento de pago utilizado para la compra.

MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S COLOMBIA S.A.S. notificará al Comprador sobre la recepción de la solicitud de reversión, indicando la fecha y la causal alegada para sustentar la reversión.

En el mismo plazo mencionado, el Comprador deberá notificar al banco emisor de la tarjeta débito o crédito usada, o entidad donde mantiene la cuenta que se debitó mediante el servicio PSE, indicando que ha puesto el producto recibido a disposición de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S e incluyendo la siguiente información:

- Manifestación expresa de las razones que fundamentan la solicitud de reversión del pago.
- Indicación de la causal que sustenta la petición, que deberá corresponder a alguna o algunas de las señaladas en el artículo 2.2.2.51.2. del Decreto 1074 de 2015.
- Valor por el que se solicita la reversión.
- Identificación de la transacción realizada con indicación de número, fecha y hora, si fuere el caso.
- Identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o débito a la que fue cargada la operación.
- Constancia de la queja presentada

Según lo establecido en la regulación aplicable, se dispondrá de un plazo de quince (15) días hábiles para hacer efectiva la reversión.

De conformidad con la regulación aplicable, MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S . se reserva el derecho de acudir ante autoridad judicial o administrativa si considera que el derecho no aplica, con el fin de cargar definitivamente la transacción reclamada si media decisión de la autoridad respectiva en contra del Comprador.

11.3 GARANTÍA LEGAL.

El Usuario y/o Comprador de la Plataforma podrá ejercer los derechos que contempla el artículo 7 de la Ley 1480 de 2011 (garantía legal), dentro del plazo de treinta (30) días calendario siguientes a la recepción del producto comprado en la Plataforma. Para tal efecto, el Comprador deberá contactar a soporte Gallery Colombia a través del correo electrónico indicado en la sección No. 13 de estos TyC servicioalcliente@gallerycolombia.com /o a través del [Portal de Devoluciones](#), de acuerdo a las instrucciones establecidas s en el mismo, indicando el número de pedido, fotografías del producto y dirección de correo electrónico desde el cual se efectuó la compra. Soporte Gallery

Colombia. indicará al Comprador por escrito cómo concretar la entrega del producto defectuoso al transportista

Una vez el Comprador ponga a disposición de soporte Gallery Colombia el producto para el cual solicita la ejecución de la garantía, esta realizará un chequeo técnico y especializado que confirmará la falta de idoneidad y seguridad del producto para el uso al cual está destinado y/o la falta de calidad ofrecida del producto. Solamente si la falta de idoneidad y seguridad del producto y/o la falta de calidad ofrecida del producto, fuese corroborada técnicamente y no es atribuible a un hecho imputable del Comprador, se podrá hacer efectiva la garantía legal, que le permitirá al Comprador la reparación totalmente gratuita de los defectos del producto, así como de los costos de transporte y envío. Si el producto no admite reparación, se procederá a su reposición o a la devolución del dinero.

En caso de repetirse la falla o en el evento que el producto no admita reparación, el Comprador tendrá derecho a elegir sobre la forma de hacer efectiva la garantía legal, es decir que podrá solicitar la devolución del dinero o podrá solicitar el cambio del producto por otro (artículo 12 de la Ley 1480 de 2011 y artículo 4 del Decreto 735 de 2013). Cuando el Comprador opte por la reposición o cambio del producto por un producto de las mismas características, en los casos en que exista imposibilidad de la reparación o se repita la falla y no exista disponibilidad de bienes idénticos o similares, se procederá a la devolución del dinero (artículo 5 del Decreto 735 de 2013). La restitución del dinero contempla el valor del producto y los costos de transporte y envío pagados en el momento de la compra en la plataforma, y será realizada a la mayor brevedad posible dependiendo del medio de pago utilizado por el Comprador.

En caso de compras realizadas en las tiendas físicas de Gallery, el Comprador deberá referirse al área de Servicio al Cliente de dichas tiendas, cuya operación y administración es independiente a la de la Plataforma. En ningún caso, un producto comprado en la plataforma podrá ser devuelto, cambiado o entregado en una tienda física de GALLERY y/o algún otro distribuidor autorizado en Colombia o en otro país.

11.4 POLÍTICA DE CAMBIOS

El Comprador no podrá realizar cambios del Producto adquirido por otro producto similar o distinto. En caso de que no se encuentre satisfecho con el Producto, por causas distintas a las aplicables a la garantía legal, deberá devolver el Producto y procederá la devolución del dinero pagado por él, incluyendo el costo del transporte y envío. Si el Comprador desea adquirir un producto diferente, deberá realizar la compra de dicho producto nuevamente en la Plataforma, sin que sea posible aplicar montos pagados por el producto inicial a esta nueva compra.

12. MODIFICACIÓN DE PRECIOS.

MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. podrá reajustar y modificar en cualquier momento los precios publicados en la Plataforma. Por consiguiente, los valores vigentes serán aquellos contenidos en la Plataforma al tiempo de concretarse la compra.

13. ATENCIÓN AL CONSUMIDOR.

Si el Usuario/Comprador tiene alguna duda o requerimiento podrá contactar a soporte Gallery Colombia por el siguiente medio:

- Correo electrónico: servicioalcliente@gallerycolombia.com
- Teléfono: +57 3115126747
- Whatsapp: +57 3115126747

14. PROMOCIONES Y COMUNICACIONES PUBLICITARIAS.

Las promociones que se ofrezcan en la Plataforma solamente serán válidas en ésta y. MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S no estará obligada a garantizarlas en cualquier otro canal de venta de los Productos en ninguna circunstancia. Estas promociones pueden tener un tiempo definido donde se indique hora y fecha de inicio, y hora y fecha de terminación, y puede afectar a una o un grupo de productos definidos. También se puede limitar el número de artículos que un solo usuario /comprador desee adquirir en la plataforma mediante una promoción o actividades de rebaja de precios, informando a los Usuarios dicho número.

Si se presentara algún conflicto entre los términos y condiciones aplicables a las promociones y los presentes TyC, prevalecerán los términos y condiciones específicos para cada promoción.

El Usuario y/o Comprador que haya entregado sus datos personales en la plataforma y haya aceptado las condiciones pactadas en ese momento podrá, en todo momento, solicitar la suspensión del envío de comunicaciones e información de carácter publicitario, promocional, comercial o de entretenimiento que MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S le envía, de acuerdo con las autorizaciones que haya otorgado. Para ello, el Usuario y/o Comprador podrá solicitarlo directamente a través de los canales de atención descritos en la cláusula 13 de estos TyC o a través del link <un suscribe> que está ubicado al final de los correos promocionales emitidos.

15.POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. dispone de una Política de Política de Protección de datos personales que el Usuario y/o Comprador podrá revisar en el siguiente link.

- [LINK POLÍTICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES]

El recabado, procesamiento y almacenamiento de datos personales del Usuario y/o Comprador de esta Plataforma se encuentra regulado en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, la que el Usuario y/o Comprador de esta Plataforma deberá leer y aceptar antes de entregar cualquier dato personal por medio de esta, y antes de utilizarla.

MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S adoptará medidas necesarias para resguardar la seguridad de todos los datos personales. En caso de detectarse cambios en la información que se ha registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a la identidad

MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S podrá contactar al Usuario y/o Comprador de esta Plataforma por vía telefónica o correo electrónico, a fin de confirmar información y evitar posibles fraudes.

En caso de que se verifiquen fraudes o esté en riesgo la seguridad del Usuario y/o Comprador, y no sea posible contactar al Usuario y/o Comprador para corroborar o descartar dichos riesgos, las órdenes de compra podrían dejarse sin efecto, bloqueando intentos adicionales de compra, lo cual será notificado por escrito al Usuario y/o Comprador.

El Usuario y/o Comprador de esta Plataforma garantiza que la información, material, contenidos u observaciones que no sean sus propios datos personales y que sean facilitados a MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S a través de esta Plataforma, no infringen los derechos de propiedad intelectual o se refieren a datos personales de terceros, ni infringen en general otra disposición legal.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Excepto por el Contenido de Usuario (definido a continuación), todo el contenido de la Plataforma de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S., incluidos textos, software, secuencias de comandos, códigos, diseños, gráficos, fotografías, sonidos, música, videos, aplicaciones, características interactivas, artículos, historias de noticias, bocetos, animaciones, etiquetas, obras de arte generales y otros contenidos ("Contenido"), es propiedad de GALLERY o de otras personas de las que MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. mantiene una licencia, y está protegido por las leyes sobre derechos de autor, marcas comerciales, patentes y otras leyes. MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. se reserva todos los derechos que no se describen expresamente en estos Términos.

MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. es licenciataria autorizada dentro de Colombia de todas las marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales de GALLERY (por ejemplo, el nombre de [GALLERY]). El Usuario y/ Comprador no adquiere una licencia ni ningún derecho de propiedad sobre ninguna marca comercial, marca de servicio o nombre comercial a través de su acceso o uso de la Plataforma o el Contenido.

El Usuario y/o Comprador acepta no cambiar ni eliminar ninguna notificación de propiedad a partir de materiales descargados o impresos desde la Plataforma.

Fuera de los derechos de uso específicos que MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. concede al Usuario y/o Comprador en relación con la Plataforma, el Usuario y/o Comprador acepta no usar, copiar, editar, traducir, exhibir, distribuir, descargar, transmitir, vender, usar como base para obras derivadas, ni explotar de ninguna manera ningún Contenido, incluido el Contenido de Usuario (a menos que sea su propio Contenido de Usuario que el Usuario y/o Comprador publique legalmente en la Plataforma), sin el consentimiento previo por escrito de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. El uso no autorizado del Contenido puede constituir un incumplimiento de derechos de autor, marcas comerciales u otras leyes de propiedad intelectual y puede someterlo a cargos penales o civiles y sanciones.

17. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD.

- a) Responsabilidad por el uso de esta Plataforma: El Usuario y/o Comprador es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar o causarse por la utilización de esta Plataforma, quedando MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S., exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por estas acciones.
- b) Responsabilidad por el funcionamiento de esta Plataforma: Considerando las limitaciones legales aplicables, MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. no asume responsabilidad alguna por la pérdida, daño directo o indirecto de cualquier índole que se origine en la instalación o uso de la Plataforma. Adicionalmente y con las mismas limitaciones legales aplicables, MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. no responde por los daños o perjuicios que se pudieren derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas, desconexiones o desperfectos en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, deficiencias o sobre carga en las líneas telefónicas o en internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas en los sistemas de los usuarios de esta Plataforma.
- c) Responsabilidad por sitios web de terceros. Esta Plataforma podría eventualmente contener enlaces a otros sitios web que son operados por terceros y cuyos contenidos

no son necesariamente conocidos por MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. simplemente facilita el acceso a dichos sitios web y no asume responsabilidad por sus contenidos. Los enlaces de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. a sitios web de terceros están destinados a facilitar la navegación. Las declaraciones que se muestran en las páginas vinculadas no son de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. y no podrán adjudicarse a ésta en ningún contexto o caso. Los propietarios de esos sitios web son los únicos responsables del contenido de esas páginas, así como de cualquier aspecto relativo a la venta de los productos ofrecidos en ellas y del manejo de cualquier pedido relacionado con ellos. Esto incluye el manejo de todo tipo de datos personales a los que dichas páginas puedan tener acceso.

- d) Responsabilidad por publicidad. Parte de esta Plataforma puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinada por terceros. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en esta plataforma cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. no será responsable de ningún error, inexactitud o irregularidad que puedan albergar los contenidos publicitarios de los patrocinadores.
- e) Acontecimientos fuera del control de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. (caso fortuito o fuerza mayor): MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. no será responsable de ninguna manera por la pérdida, daño o gastos en los que el Usuario y/o Comprador incurra, que surjan directa o indirectamente de cualquier falta o retraso en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. en virtud de estos TyC, causados por cualquier circunstancia fuera del control razonable de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. o de los terceros contratados para la prestación de servicios, que incluyen, pero no se limitan, al vandalismo, accidentes, imposibilidad de uso de transporte público o privado, fallas o daños en maquinaria o equipos, incendios, inundaciones, huelgas u otros conflictos laborales (que involucren o no la participación de nuestros empleados) o la escasez de materiales o de combustible en el mercado existente en el momento en el que se acepta el pedido, la interferencia legislativa o administrativa.

Si tales circunstancias ocurren y afectan el desempeño de las obligaciones de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S., ésta se pondrá en contacto con el Usuario y/o Comprador tan pronto como sea razonablemente posible para notificarlo y las obligaciones de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. serán suspendidas y el tiempo para desempeñar las obligaciones de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. o los terceros contratados se extenderá por la duración de estas circunstancias. En el caso de que la entrega del Producto se vea afectada, se definirá una nueva fecha de entrega.

18. NO SE ADMITE REVENTA

La Plataforma está destinada únicamente a la venta de Productos, por parte de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S., directamente a los consumidores finales, y, por lo tanto, está estrictamente prohibida la compra de Productos con fines de reventa. La compra con fines de reventa se refiere a la compra de Productos por parte de alguien que revende, o tiene la intención de revender, el Producto comprado en la plataforma a alguien más (consumidores, negocios o un tercero). Si MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. considera que cualquier Comprador realiza compras con fines de reventa, ésta se reserva el derecho de tomar medidas contra dicho Comprador, lo que incluye, entre otros, restringirle las ventas, cancelar sus pedidos, o suspender o cerrar su cuenta. Las anteriores medidas no acarrearán responsabilidad alguna de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. o derecho a favor del Usuario y/o Comprador, al implementarse en el margen de la violación de los presentes TyC por parte del Usuario y/o Comprador.

19. INDEMNIDAD

El Usuario y/o Comprador mantendrá indemne a MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S., así como a cualquier empresa afiliada, directivos, administradores, representantes, trabajadores y asesores por cualquier demanda o reclamo judicial, extrajudicial, investigación de autoridad competente que se derive de sus actos u omisiones o se relacione con estos, como también el uso de la Plataforma que haga el Usuario y/o Comprador o un tercero en uso de su cuenta, en contra de lo dispuesto en los TyC y de manera tal que afecte a MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S., violar la ley o generar perjuicios a terceros.

De presentarse tal evento, MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. le comunicará tal hecho al usuario y/o Comprador dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que conozca la situación. Por lo tanto, el Usuario y/o Comprador se obliga a acudir en la defensa de los intereses de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S., asumiendo cualquier costo derivado de dicha defensa o procedimiento

20. DISPOSICIONES VARIAS

Legislación aplicable y competencia judicial. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución de estos TyC se interpretará bajo la legislación colombiana. El Usuario y/o Comprador de la Plataforma renuncia a cualquier otra jurisdicción y se somete a los juzgados y tribunales de la República de Colombia para cualquier controversia que pudiera surgir entre MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. y este, que resulten competentes de conformidad con la ley aplicable.

Acuerdo único y completo. Estos TyC y cualquier documento expresamente referido en ellos constituye todo el acuerdo entre el Usuario y/o Comprador y MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. y reemplaza todas las declaraciones anteriores y los TyC anteriores relacionadas con la entrega del Producto.

Divisibilidad. Si alguno de estos TyC es considerado como ilegal, inválido o no ejecutable, en parte o en su totalidad, por algún tribunal competente, esto no afectará la validez de los otros términos los cuales continuarán siendo válidos y ejecutables a la máxima extensión permitida por la ley.

No Renuncia. Si MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. falla en insistir en que el Usuario y/o Comprador desempeñe cualquiera de sus obligaciones bajo estos TyC, o si MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. demora o no ejerce sus derechos contra el Usuario y/o Comprador, esto no significa que ha renunciado a sus derechos contra el Usuario y/o Comprador y no significa que el Usuario y/o Comprador no tenga que desempeñar sus obligaciones. Ninguna renuncia por parte de MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. a alguna de las estipulaciones presentes en estos TyC o a los derechos o acciones derivados de este contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario y/o Comprador por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones.

Cesión. El Comprador no podrá ceder o transferir sus derechos y obligaciones bajo estos TyC.

Notificaciones. MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. podrán enviar notificaciones y otras comunicaciones al correo electrónico que el Usuario y/o Comprador ha proporcionado durante el registro. El Usuario y/o Comprador deberá enviar todas las notificaciones y otras comunicaciones utilizando alguno de los métodos de comunicación referidos en este documento. Cualquier notificación emitida por MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. que aparezca en la Plataforma será considerada como recibida la siguiente vez que el Usuario y/o Comprador use la Plataforma a menos que esté expresamente indicado de otra manera MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES PARA DESCUENTOS Y ACTIVIDADES PROMOCIONALES EN LA PÁGINA WEB GALLEYCOLOMBIA.COM

Los presentes Términos y Condiciones generales para los descuentos y actividades promocionales que se realizan en la página web www.gallerycolombia.com , válidos para compras dentro del territorio colombiano.

1. DESCUENTOS Y REBAJAS:

Los precios publicados para productos temporalmente en descuento, oferta y/o rebaja, incluyen el impuesto a la venta IVA y aplican únicamente para los productos publicados y comercializados a través del sitio web www.gallerycolombia.com en el territorio colombiano. Los precios en otros

distribuidores o puntos de venta autorizados de productos Gallery en Colombia pueden variar. Los precios y las unidades disponibles serán calculados al momento del envío de la publicidad cualquiera que sea el medio utilizado (puede ser email, anuncios digitales o anuncios y publicidad en medios tradicionales) y estarán vigentes hasta la fecha que se comunique en las mismas piezas promocionales; sin embargo, la disponibilidad de producto puede variar conforme se comercializa el producto durante la vigencia de la actividad promocional. El tamaño de las fotos no necesariamente representa el producto real y son de referencia, no incluyen objetos, decoración, accesorios y/o elementos distintos al producto cuyo nombre y referencia se encuentran escrito al pie de las fotos publicadas. Ni MARCAS EUROPEAS S.A.S Y UNIÓN EUROPEA S.A.S. serán responsables por errores en el sistema que impidan visualizar correctamente las imágenes o tipografías de las piezas publicitarias (puede ser email, anuncios digitales o anuncios y publicidad en medios tradicionales). Los descuentos, ofertas y/o rebajas pueden limitarse en el número de prendas a ser adquiridas en una sola compra y/o por un mismo comprador. Los descuentos, ofertas y/o rebajas no son acumulables ni pueden ser aplicadas varias ofertas a un mismo producto. En ese caso se otorgará el descuento en precio inicialmente publicado para la prenda o artículo a comprar.

2. ACTIVIDADES PROMOCIONALES:

Las actividades promocionales publicadas en la página web www.gallerycolombia.com aplican única y exclusivamente a productos comercializados a través de esa plataforma online y para venta y distribución en el territorio colombiano. Cada actividad debe ser comunicada con su respectiva fecha y hora de inicio y de finalización; producto o servicio que afecta la actividad promocional y la descripción de la actividad.